



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
РГП на ПХВ «Павлодарский государственный университет имени С.
Торайгырова»

с «19» по «21» ноября 2018 г.

Павлодар 2018

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
РГП на ПХВ «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова»**

с «19» по «21» ноября 2018 г.

г. Павлодар

«21» ноября 2018 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	8
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	8
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент».....	10
6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	14
6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	16
6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	18
6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	24
6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»	26
6.10. Стандарт «Финансы».....	28
6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	32
6.12. Стандарт «Информирование общественности»	35
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	40
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»	42

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ПГУ	- Павлодарский государственный университет
ОП	- образовательная программа
ООД	- общеобразовательные дисциплины
ОР	- офис регистратора
ТУП	- типовой учебный план
НИР	- научно-исследовательская работа
СМК	- система менеджмента качества
РГП	- Республиканское государственное предприятие
ПХВ	- на правах хозяйственного ведения
ППС	- профессорско-преподавательский состав
СМИ	- средства массовой информации
НАН РК	- национальная академия наук Республики Казахстан
УДС	- учет движения студентов
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
СРСП	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ЕНТ	- единое национальное тестирование
КТ	- комплексное тестирование
ВО	- высшее образование
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
СНК	- студенческие научные кружки
ВОУД	- внешняя оценка учебных достижений
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
РУП	- рабочий учебный план
УМКС	- учебно-методический комплекс специальностей
НМСУ	- научно-методический совет университета
НМБФ	- научно-методическое бюро факультетов
ИУП	- индивидуальный учебный план
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ИКО	- индивидуальный код обучающихся

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 100-18-ОД от 13.11.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 21 ноября 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия РГП на ПХВ «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова» стандартам институциональной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности РГП на ПХВ «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова» в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда).

2. Эксперт – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда).

3. Зарубежный эксперт – Димитър Греков (Dimitar Grekov), профессор Аграрного университета, член Аккредитационного Совета Национального агентства по оценке и аккредитации (г. Пловдив, Болгария).

4. Студент – Дәкен Жаңыл Серікқызы, студент 3 курса Павлодарского государственного педагогического университета, член Альянса студентов Казахстана (г. Павлодар).

5. Работодатель – Питраков Владимир Юрьевич, директор Павлодарского областного филиала АО «ЕНПФ» (г. Павлодар).

6. Работодатель – Абикинов Арман Казбекович, директор ТОО «Центр сертификации специалистов «САПА» (г. Павлодар).

7. Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова был создан в мае 1996 года на базе Индустриального института, образованного в 1960 году на основе Постановления Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года. В настоящее время – это Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова». ПГУ является крупнейшим региональным вузом Павлодарской области, осуществляющим трехступенчатую (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD) подготовку кадров по широкому спектру специальностей

В структуре университета 9 учебных факультетов и колледж. В составе административных подразделений: 11 департаментов (по Управлению академической деятельностью, Науки и инноваций, Воспитательной работы и социальных вопросов, Стратегии и оценки качества, Экономики и финансов, Правового обеспечения и аудита, Международного сотрудничества, IT HUB, Центр PR-стратегии и корпоративных коммуникаций, Департамент коммерциализации и развития предпринимательства, по Хозяйственной работе), Аппарат ректора, Офис Регистратора, музейный комплекс, издательство «Кереку», здравпункты, Дом студентов, агробиологическая станция, Спортивно-оздоровительный лагерь «Баянтау», Спортивный клуб «Сункар», Военно-мобилизационная часть, военная кафедра.

Научными подразделениями являются: Научная библиотека им. Академика С.Бейсембаева, Институт истории и культуры Казахстана, Научно-технологический парк «Ертiс», кафедра «Ассамблеи народа Казахстана», 11 научно-практических центров.

В соответствии с Уставом органами коллегиального управления университетом являются Наблюдательный и Ученый советы.

ПГУ им. С.Торайгырова является бесспорным лидером среди учебных заведений в Павлодарской области как по количеству обучающихся, так и по качеству предоставляемых образовательных услуг. Вуз готовит специалистов высшего профессионального обучения различных направлений на государственном и русском языках по 64 специальностям бакалавриата, 48 специальностям магистратуры, 6 специальностям докторантуры PhD.

Контингент обучающихся в 2018-2019 учебном году составляет 7762, в том числе 4631 – бакалавриат дневной формы обучения, 1786 – заочной формы обучения, 85 – вечерней формы обучения, 1233 – магистрантов и 77 докторантов.

Подготовку осуществляет 625 преподавателей из них – 34 доктора наук, профессора, 206 кандидатов наук, доцентов, 41 доктор PhD, 193 магистра.

Основные направления научно-исследовательских работ, проводимых в Павлодарском государственном университете им. С. Торайгырова: энергетика и энергосберегающие технологии, строительство, машиностроение, исследования в области педагогика психологии, экологический мониторинг, охрана окружающей среды, иррациональное использование природных ресурсов, проблемы экономики региона, социолингвистические и лингвокультурологические исследования проблемы высшей школы и подготовки кадров.

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова добился международного признания в процессе интеграции в мировое образовательное пространство, он является полноправным участником европейского образовательного процесса. В рамках Оксфордского Саммита лидеров бизнеса, науки и искусства ПГУ им. С. Торайгырова награжден международной наградой «Европейское качество».

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова – действительный член Болонской хартии классических университетов мира, член международной ассоциации по обмену студенческими стажировками LAESTE, ассоциации Сибирский

открытый университет, ассоциации вузов Казахстана и Шанхайской организации сотрудничества.

В декабре 2017 года Вузом пройдена ресертификация системы менеджмента качества на соответствие стандартам ISO 9001:2015 Ассоциацией по сертификации «Русский регистр» сроком на 3 года. Университет аккредитован сроком на 5 лет агентством НКАОКО (сертификат IA № 0027 от 01 января 2014 года до 31 декабря 2018 года).

В 2017 году ПГУ имени С. Торайгырова принял участие в следующих международных и национальных рейтингах: Webometrics – 6037 позиция среди вузов мира и 11 среди вузов РК; Австралийском рейтинге (4 International colleges & universities) – 4670 позиция среди вузов мира, 4 среди вузов РК. Также, в 2017 году университет занял 5 место среди многопрофильных вузов Казахстана, войдя пятый раз в пятерку лучших многопрофильных казахстанских вузов.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Независимое агентство аккредитации и рейтинга институциональную аккредитацию РГП на ПХВ «Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова» не проводило.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации Павлодарского государственного университета им. С. Торайгырова в период с 19 по 21 ноября 2018 года.

С целью координации работы ВЭК 18.11.2018 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 291 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	4
Руководители структурных подразделений,	46
Деканы факультетов	9
Заведующие кафедрами	33
Преподаватели	58
Студенты, магистранты, докторанты	74
Выпускники	23
Работодатели	43
Всего	291

Члены ВЭК посетили учебные занятия:
по ОП 6М072700 – Технология продовольственных продуктов:

- лабораторное занятие по дисциплине «Контроль и оценка качества сырья и продуктов питания», тема занятия: «Определение кислотности и качество молока» (3-курс, гр. ТПП-301, ауд. А1-115) преподаватель магистр Мухамеджанова А.С. Присутствовало 12 студентов из 14. На лабораторном занятии использовался метод титрования аналитической химии и применялся аппарат-анализатор ЛАКТАН. Студенты активно выполняли задания в соответствии с методическими рекомендациями по дисциплине;

по ОП 5В030100 – Юриспруденция:

- лекционное занятие по дисциплине «Уголовное право Республики Казахстан (общая часть)», тема занятия «Система и виды наказания» (2 курс, гр.: Юр-202, Юр-204) профессор Бастемиев С.К. Присутствовало 33 студента из 43. На лекционном занятии использовался интерактивный и практико-ориентированный методы. В рамках рассматриваемых вопросов подводились итоги, в которых активно принимали участие студенты;

по ОП 6М060200 – Информатика, 6М070300 – Информационные системы, 6М070900 – Metallургия, 6М071200 – Машиностроение, 6М050200 – Политология, 6М073000 – Производство строительных материалов, изделий и конструкций, 6М050300 – Психология, 6М072900 – Строительство, 6М050100 – Социология, 6М072400 – Технологические машины и оборудование, 6М072700 – Технология продовольственных продуктов, 6М074500 – Транспортное строительство, 6М071300 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6М071700 – Теплоэнергетика, 6М050600 – Экономика:

- лекционное занятие по дисциплине «Логистика современных бизнес процессов», тема занятия «Финансирование предпринимательской деятельности» (1 курс, гр. МИнф(ест)-12н, МИнф(о)-12н, МИС-12н, ММет-12н, ММс-12н, МП-12н, МПик-12н, МПс-12н, МС-12н, МСоц-12н, МТМО-12н, МТПП-12н, МТС-12н, МТТ-12н, МТЭ-12н, МЭ-12п), профессор Титков А.А. Присутствовало 41 магистранта из 49. На лекционном занятии использовались интерактивные методы обучения, мотивирующие обучающихся в анализе и исследовании данных вопросов;

по ОП 5В050800 – Учет и аудит:

- практическое занятие по дисциплине «1С: Бухгалтерия», тема занятия «Учет производства» (4 курс, группа УиА-402, аудитория А-239). Старший преподаватель Богданова Е.А. Присутствовало 9 студентов из 10. В ходе выполнения практического занятия, студенты отрабатывали аналитический учет прямых затрат на производства продукции, реализации товара, выполнения работ в ТОО «ШИК» по форме 1С: Бухгалтерия;

по ОП 5В020700 – Переводческое дело:

- семинарское занятие по дисциплине «Иностранный язык (Немецкий язык)», тема занятия «Ориентация в городе. Место и направление» (1 курс, группа А1-101). Старший преподаватель Азылбекова Г.О. Присутствовало 9 студентов из 9. При проведении учебного занятия использовался интегрированный метод обучения; плакат «Карта Гамбурга» с наименованием улиц и нумерацией домов, карточки-задания, таблица. Студенты отрабатывали диалоги по ориентированию в городе и пути следования к месту назначения. По форме обучения использовался групповой способ обучения.

по ОП 5В080700 – Лесные ресурсы и лесоводство:

- лекционное занятие по дисциплине «Лесное ресурсоведение», тема занятия «Свойства древесины основных пород», присутствовало 11 студентов из 11. Преподаватель: к.б.н., ассоциированный профессор (доцент) кафедры Агротехнология Камкин В.А. Занятие началось с организационного момента и создания рабочей атмосферы в аудитории. Был поставлен проблемный вопрос, в ходе ответа на который студенты самостоятельно определили тему лекции. Тема была отображена на титульном слайде лекционной презентации с использованием мультимедийного проектора. Лектор

часто использовал примеры из практической деятельности и быта для актуализации знаний студентов и иллюстрации объясняемого материала. На заключительном этапе занятия была проведена рефлексия;

по ОП 5В080200 – Технология производства продуктов животноводства:

- лабораторное занятие по дисциплине «Кормление сельскохозяйственных наук», тема занятия «Зооанализ кормов», (группа ТПЖ–302). Присутствовало 13 студентов из 13. Преподаватель к.с.-х.н., ассоциированный профессор (доцент) кафедры Зоотехнология, генетика и селекция Ахажанов К.К. На лабораторном занятии использованы современные приборы анализа кормов: термостат ТСО-1/80 СПУ, измельчитель кормов и инфракрасный анализатор спектран 101. Акцент был сделан на анализе кормов, и что для получения более достоверных данных, большое значение имеет правильный отбор средней пробы. Был приведен пример неправильно отобранной пробы кормов, которые искажают данные по химическому составу кормов. Образец отобранной средней пробы корма должен быть по возможности точной копией всей партии корма. Был продемонстрирован образцы упакованных кормов с прикрепленными этикетками с наименованием корма и обозначением даты и времени взятия пробы и с заполненным паспортом, который попадает в лабораторию одновременно с образцом, где указывается сведения о хозяйстве, ботанический состав, технологии заготовки и показателей органолептики.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили музей, научно-исследовательские лаборатории, Департамент по управлению академической деятельностью, Департамент науки и инноваций, Департамент коммерциализации, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, кафедры, столовую, спортивный комплекс, базы практик и филиалы кафедр на предприятиях.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 56 преподавателей, 59 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.http://psu.kz](http://psu.kz).

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива ПГУ им. С. Торайгырова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности ПГУ им. С. Торайгырова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 21.11.2018 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что деятельность ПГУ имени С. Торайгыров определяется Стратегическим планом ПГУ имени С. Торайгырова на 2016-2020 годы, утвержденным на заседании Ученого совета (протокол №17 от 29 июня 2016 г., http://psu.kz/images/stories/pdf/strateg_plan.docx). В настоящее время проводится работа по его изменению с учетом Стратегического плана развития РК до 2025 года (утвержден Указом Президента РК от 15 февраля 2018 г. № 636), Закона РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с

изменениями и дополнениями по состоянию на 4 июля 2018 года); постановления Правительства РК от 12 декабря 2017 г. № 827 «Об утверждении Государственной программы Цифровой Казахстан», Программной статьи Главы государства «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания».

Видением университета является – экономически устойчивый университет с международно признанной высокой академической и исследовательской репутацией, обеспечивающей выпуск конкурентоспособных специалистов. Исходя из этого, в стратегии сформулированы основные четыре стратегических цели, направленные на подготовку высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов.

Политика и цели в области качества утверждаются Ученым советом университета и соответствуют стратегическим направлениям развития вуза. Для реализации Политики и Целей в области качества руководством определены четыре основные направления (http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus).

Эксперты подтверждают, что стратегический план развития университета, миссия, политика и цели в области качества доступны и размещены на сайте университета www.psu.kz. Все документы, разрабатываемые в университете, опираются на стратегический план развития, миссию, политику и цели в области качества.

Разработка миссии осуществлялась в рамках построения системы менеджмента качества и ее сертификации на соответствие международному стандарту ИСО 9001. В связи с переходом новой версии ИСО 9001-2015 в 2017 г., миссия университета была пересмотрена и утверждена в новой редакции на Ученом совете университета (25.10.2017 г., http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus).

При определении миссии, целей и задач университета учтены материальный, финансовый, кадровый и научный потенциал, а также многолетний опыт деятельности в отечественной и международной образовательной сфере.

На основании принятых миссии, целей и задач университета всеми структурными подразделениями вуза ежегодно в начале учебного года разрабатываются частные цели и задачи, которые носят измеримый характер, утверждаются руководителем структурного подразделения, согласовываются с представителем руководства по качеству – проректором по стратегии развития, воспитательной и социальной работе. Разработка целей и задач в ПГУ осуществляется, в соответствии международному стандарту ИСО 9001, СО ПГУ 6.01.2-17 «Порядок разработки целей в области качества».

В рамках разработки Стратегического плана проведена оценка рисков путем SWOT-анализа, на основании которого определен вектор развития университета как предпринимательского. Для реализации данного направления в 2015г. создана Международная стартап-академия, целью функционирования которой является увеличение других статей доходов университета в рамках Закона «О коммерциализации результатов научной и научно-технической деятельности». Обязательное изучение основ предпринимательства, получение знаний и практических навыков в университете осуществляется посредством включения в рабочие учебные планы всех специальностей дисциплин, ориентированных на предпринимательство. В 2017 г. основам предпринимательства обучено 2186 студентов, из них 224 сегодня развивают собственные бизнес-проекты. Развивая предпринимательство, университет осуществляет важную миссию по удовлетворению потребностей общества в молодых лидерах, развитии малого и среднего бизнеса, снижении безработицы и уровня девиации.

Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводятся согласно действующей процедуре ДП ПГУ 9.1-01/02 «Анализ данных. Постоянное улучшение системы менеджмента качества» (http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus&id_n=218), согласно которой в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей, задач и возможностей постоянного улучшения оказываемых услуг.

В декабре 2017 г. вузом пройдена ресертификация системы менеджмента качества на соответствие стандартам ISO 9001:2015 Ассоциацией по сертификации «Русский регистр» сроком на 3 года. Для дальнейшего развития культуры обеспечения качества разработаны и утверждены основные документы, регламентирующие основные процессы: учебно-методический, научный, воспитательный (http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus), обеспечивающие качество и высокую результативность деятельности коллектива, в том числе кодекс чести ППС и сотрудников и академической честности обучающихся.

Высокое качество университета подтверждают различного уровня рейтинги. Университет участвует в рейтингах НКАОКО, Webometrics. Австралийском рейтинге (4 International colleges and & universities), QS, QS EЕCA (Развивающаяся Европа и Центральная Азия)

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что ПГУ им. С. Торайгырова демонстрирует направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейхолдеров. В тоже время необходимо провести работу по актуализации Стратегического плана развития ПГУ им. С. Торайгырова на 2016-2020 гг. с учетом последних нормативно-правовых документов РК, изменяющейся внешней и внутренней средой. Не смотря на пересмотр миссии (25.10.2017 г., http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus) необходимо обратить внимание на стиль ее изложения в вопросах «подготовки знаний».

Таким образом, нынешняя политика ПГУ направлена на формирование конкурентоспособной личности, обладающей предпринимательскими компетенциями, глубокими научными знаниями, высокой культурой, современным сознанием, но сохраняющей традиционные ценности, а также на создание узнаваемого бренда не только отечественной, но и мировой высшей школы.

Эксперты отмечают, что вуз демонстрирует развитие культуры качества, мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Стратегии развития университета и включены в планы работ структурных подразделений.

Сильные стороны/лучшая практика

- опубликованная политика обеспечения качества, разработанная в соответствии с основополагающими принципами МС ИСО 9001:2015, миссия и стратегия;
- на основе стратегии университета разрабатываются конкретизирующие документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.).

Рекомендации ВЭК

Провести работу по актуализации Стратегического плана развития ПГУ им. С. Торайгырова на 2016-2020 гг. с учетом последних нормативно-правовых документов РК, изменяющейся внешней и внутренней средой. При этом обратить внимание на стиль изложения миссии университет в вопросах «подготовки знаний».

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 2; удовлетворительные – 5.

6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

Доказательная часть

ПГУ им. С. Торайгырова осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РК; Законом РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III ЗРК; нормативными документами МОН РК, Уставом университета и внутренними нормативными документами (правила, положений, инструкций и др.). Разработка целей и задач в ПГУ осуществляется, в соответствии международному стандарту ИСО 9001, СО ПГУ 6.01.2-17 «Порядок разработки целей в области качества». Это отражено правильно и точно на электронной странице университета.

ПГУ находится в числе первых вузов, который разработал и внедрил систему менеджмента качества. С 2006 года университету независимой ассоциацией по сертификации «Русский регистр» был выдан сертификат соответствия СМК международному стандарту ИСО 9001:2000 за № 06.022.026. С выходом новой версии международного стандарта ИСО 9001:2008 «Системы менеджмента качества. Требования» и на основании ресертификации СМК Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» и Международной сетью по сертификации «IQNet» от 10 марта 2010 года выдан сертификат соответствия за № 09.049.026. С выходом в 2015 году новой версии международного стандарта ИСО 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» и на основании ресертификации СМК Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» и Международной сетью по сертификации «IQNet» от 18 января 2018 года университету выдан сертификат соответствия СМК сроком на 3 года за №18.0084.026.

Успешное управление университетом предполагает оценку и управление рисками. Оценка рисков закреплена в стратегическом плане развития, анализ возможных угроз осуществляется при корректировке планов развития и подведении итогов КРІ. Для создания прозрачности в университете осуществляется внешний аудит, для оценки деятельности структурных подразделений и всего университета в целом. Результаты внешнего аудита предоставляются Наблюдательному совету для ознакомления. В случае выявленных несоответствий разрабатываются корректирующие действия, с целью исключения повторного совершения аналогичных действий. Разрабатывается план мероприятий по устранению несоответствий и предупреждения в будущем.

Все виды документов (внутреннего и внешнего происхождения) управляются в соответствии с документированной процедурой Управление документированной информацией. Повышение эффективности институциональной значимости университета осуществляется на основании реализации процессов, регламентированных внутренними документами СМК.

В ПГУ в 2014 году была разработана и внедрена бально-рейтинговая система оценки деятельности ППС. В дальнейшем вместо нее была разработана и внедрена система ключевых показателей эффективности (Key Performance Indicator,) для оценки деятельности административно-управленческого персонала (АУП), профессорско-преподавательского состава (ППС) и обучающихся университета. Разработка системы КРІ университета осуществлялась Департаментом стратегии и оценки качества по методике SMART, то есть показатели являются конкретными (specific), измеримыми (measurable), достижимыми (attainable), значимыми (relevant) и соотносятся с конкретными сроками (time-bounded).

Система ключевых показателей эффективности является важной составляющей стратегического управления вузом. Она позволяет сравнивать результаты деятельности преподавателей и подразделений вуза по показателям учебной, научной, методической, культурно-массовой и воспитательной работе, которые коррелируют с миссией и видением вуза, и в соответствии с этим устанавливать доплаты сотрудникам.

По ключевым показателям эффективности оценивается работа всего штатного административно-управленческого персонала, штатных ППС, заведующих кафедрами, деканов факультетов и их заместителей, работающих в ПГУ не менее одного семестра.

Замер КРІ деятельности ППС кафедр и факультетов, АУП и обучающихся обеспечивает решение следующих управленческих задач:

- руководство вуза получает объективную информацию о результатах деятельности ППС кафедр и факультетов, АУП и обучающихся, что позволяет своевременно влиять на стратегию управления университетом и корректировать ее;
- АУП, деканы, заведующие кафедрами и преподаватели имеют возможность объективно оценивать свою деятельность, направлять основные усилия на ее улучшение;

- в базе данных вуза накапливается статистическая информация, которую можно использовать для систематического анализа деятельности ведущих преподавателей, кафедр и факультетов, АУП, обучающихся и улучшения их деятельности в стратегических для университета направлениях;

- анализ результатов КРІ подразделений и преподавателей позволяет не только определять качество работы сотрудников, деканов, заведующих кафедрами и преподавателей по итогам года (семестра), но и оперативно влиять на эффективность управления структурными подразделениями, используя различные средства стимулирования персонала;

- КРІ обучающихся рассчитывается с целью анализа и стимулирования успеваемости, лидерских качеств, предпринимательских навыков и повышения конкурентоспособности выпускников вуза.

С 2015 года система КРІ в университете действовала в тестовом режиме на основании решения Ученого Совета (протокол № 1 от 26 августа 2015 года), в нее вносились коррективы для усовершенствования работы. 29 июня 2016 года скорректированная система ключевых показателей эффективности была утверждена на Ученом совете, также было принято решение с 1 сентября 2016 года рассчитывать размер надбавок к должностным окладам для профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала в соответствии с ключевыми показателями эффективности. Система КРІ в университете регламентируется Правилами системы ключевых показателей эффективности деятельности профессорско-преподавательского состава кафедр и факультетов, административно-управленческого персонала и обучающихся, утвержденными решением Ученого совета 29 июня 2016 года (приказ № 5.3-05/500 от 27 сентября 2016 года) и опирается на Стратегический план.

Результаты КРІ университета рассматриваются соответствующей комиссией, состав которой определен Правилами системы ключевых показателей эффективности деятельности ППС кафедр и факультетов, административно-управленческого персонала и обучающихся, и утверждаются ректором.

Процедура проектирования, разработки и утверждения образовательных программ отражена в СО ПГУ 8.07.2-17 «Проектирование и разработка образовательных услуг»), Академической политике вуза, Правилах разработки модульных образовательных программ в ПГУ.

Разработанная ОП выносится на обсуждение УМС кафедры, факультета, университета и утверждается ректором на основании решения ученого совета университета.

В соответствии с Уставом Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения Павлодарский государственный университет имени «С. Торайгырова» органами коллегиального управления университетом являются Наблюдательный и Ученый советы.

Ежегодно в октябре утверждаются темы диссертационных работ и научные руководители магистрантов и докторантов PhD соответствующего года поступления. Кроме того, на заседаниях УС рассматриваются вопросы и приняты решения по работе в соответствии с системой ключевых показателей эффективности (КРІ) структурных подразделений университета

Важнейшей формой подготовки ученых и развития науки ПГУ являются научные школы. В рамках сложившихся научных направлений исследований, соответствующих профилю подготовки специалистов в университете, сформировалось более 10-ти научных школ.

В университете имеются научные школы в области энергетики, демонстрирующие наличие признанного в Казахстане и за рубежом авторитетного научного руководителя, возглавляющего группу исследователей, работающих продолжительное время и на постоянной основе, успешно выполняя аккредитационные требования.

Основным и главным направлением деятельности ПГУ является деятельность, направленная на получение университетом прибыли, а также целесообразное расходование внебюджетных средств. За период работы с ноября 2017 года, были оптимизированы функциональные обязанности сотрудников. Введения штатная единица патентоведа, специалиста, оформляющего права университета на объекты интеллектуальной собственности. В этой области введена и осуществляется патентно-лицензионная политика.

ПГУ открыт для сотрудничества с другими вузами, имеется более 200 договоров о сотрудничестве с зарубежными и казахстанскими вузами, которые направлены на развитие сотрудничества в области образования и науки. На сегодняшний день ПГУ является членом ряда авторитетных международных ассоциаций и альянсов:

1) Европейская Ассоциация университетов (ЕАУ), дата вступления – октябрь 2014 год, веб-сайт: www.eua.be

2) Международная ассоциация по обмену студенческими и техническими стажировками (IAESTE), дата вступления – ноябрь, 2003 год, веб-сайт: www.iaeste.org

3) Ассоциация образовательных и научных учреждений «Сибирский открытый университет», дата вступления – сентябрь, 2005 год, веб-сайт: www.ou.tsu.ru

4)СAMAN Центрально-Азиатский фонд развития менеджмента, дата вступления – ноябрь, 2006 год, веб-сайт: www.caman-kz.euro.ru

5) Академия электротехнических наук Российской Федерации, дата вступления – ноябрь, 2007 год, веб-сайт: www.acelsc.ru

6) Член Великой Хартии университетов (Болонья, Италия), сентябрь 2009.

7)Шанхайская Организация сотрудничества (ШОС), 2009, веб-сайт: www.sectesco.org

8) Ассоциация азиатских университетов, дата вступления – июль, 2013 год, веб-сайт: www.auniv.org

9) Подписание Болонского соглашения, веб-сайт: www.ehea.info

10) Евразийская ассоциация университетов, веб-сайт: www.eau-msu.ru

С 2014 г. и по настоящее время ПГУ реализует 4 проекта в рамках европейских программ ТЕМПУС и Эразмус+ как в Действии 1 – Кредитная мобильность, так и в Действии 2 – Нарращивание потенциала. Ежегодно ПГУ приглашает для чтения лекций, консультирования магистрантов и докторантов, повышения квалификации ППС экспертов и ученых из ведущих европейских стран.

Ежегодно в рамках IAESTE зарубежные студенты технических специальностей проходят летнюю стажировку в ПГУ (Германия, Турция, Польша, Чехия, Сербия). В странах-партнерах IAESTE прошли стажировку студенты ПГУ (Германия, Македония, Польша).

В рамках участия ПГУ в деятельности Ассоциации «Сибирский открытый университет» разработаны и внедрены 3 совместные образовательные программы и программы двойного диплома с вузами-членами Ассоциации. В рамках участия ПГУ в деятельности Ассоциации азиатских университетов были разработаны и внедрены 5 совместных образовательных программ и программ двойного диплома с вузами-членами Ассоциации. В рамках Университета Шанхайской Организации Сотрудничества (УШОС) магистранты специальности «Электроэнергетика» обучались в течение одного семестра в НИУ МЭИ (Россия).

Начата разработка и внедрение системы электронного документооборота в рамках реализации программы «Электронный университет». Первая версия системы электронного документооборота включает в себя: управление учетными записями пользователей, совместную работу с документами, электронное хранилище документов.

Аналитическая часть

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается в полном объеме, в частности в соответствии с п.2 Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных

работников высших учебных заведений от 23.04.2015 года «В случае наличия в высшем учебном заведении вакантной должности профессорско-преподавательского состава и научных работников, высшее учебное заведение размещает объявление о проведении конкурса в периодических печатных изданиях, распространяемых на всей территории РК, интернет-ресурсах, не менее чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов». Университет размещает информацию в средствах массовой информации республиканского значения путем опубликования объявления о наличии вакантных должностей ППС.

Количественный и качественный состав ППС соответствует установленным стандартам. По состоянию на июль 2018 острепененность штатного состава ППС составляет 52%, штатность 80%. Ожидается увеличение докторов PhD обучаемых по целевым грантам, а также за счет государственного заказа.

Внедрение инновационных предложений фиксируется специальным документом – актом внедрения в учебный и в производственный процесс. За отчетный период времени в университете имеется 766 данных актов. За период 2013-2017 гг. студенческие работы, содержащие инновационные предложения, оформлялись в рамках программ и конкурсов «Активный изобретатель», «Жас талап», «Жас ғалым», «Инновационный форсаж», «Инновационный Павлодар». В 2013-2017 гг. ППС оформлял проекты на грантовое финансирование, хоздоговорные работы с организациями и предприятиями, по линии Всемирного банка.

В целом ВЭК НААР отмечает, что в ПГУ им. С. Торайгырова имеются отдельные аспекты, требующие дальнейшего развития. Наблюдается слабый уровень анализа рисков и эффективности проводимых изменений при реализации ОП. ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и ППС, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика

- вуз осуществляет процессы управления в соответствии со стратегией.
- вуз демонстрирует успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества;
- четко определены ответственные за бизнес-процессы вуза;
- имеется большое количество международных договоров, а также наблюдается стремление к участию в международных, национальных профессиональных альянсах и ассоциациях.

Рекомендации ВЭК

Учитывать анализ рисков, а также формировать механизмы их предупреждения через доступные ресурсы и описания регламента работы в документах по реализации Стратегического плана развития и академической политики.

По стандарту «Руководство и менеджмент» раскрыты 16 критериев, из которых 6 имеют сильную позицию и 10 – удовлетворительную.

6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что в ПГУ им. С. Торайгырова функционируют системы сбора, анализа и управления информацией по трем направлениям: учебный процесс, сотрудники, информация об университете. Первая и вторая группы информационных потоков используется сотрудниками университета и ППС в автоматизированных рабочих местах

образовательного портала ПГУ. Третья группа информации используется на сайте ПГУ и доступна всем посетителям сайта.

Управление академической информацией проводится в АИС «Платонус». В настоящее время для автоматизации и прозрачности сбора КРІ разрабатывается система электронного заполнения показателей в личных кабинетах сотрудников. По ссылке <https://kpi.psu.kz> доступна система КРІ ПГУ. Каждое подразделение имеет личный кабинет, в котором предусмотрены ввод показателей, как самим респондентом, так и сторонним отделом, а также подтверждение достоверности введенных данных закрепленным подразделением. На текущий момент сбор информации осуществляется посредством бумажных носителей, запроса подтверждающих документов у соответствующих подразделений, свода информации в единые базы Excel с формулами расчета эффективности по направлениям – ППС, заведующие кафедрами, деканы, структурные подразделения, обучающиеся в разрезе кафедр.

Автоматизирован процесс опроса ППС, АУП и студентов. Ответственный отдел формирует анкеты, назначает их группе респондентов (обучающиеся, преподаватели, сотрудники). Респонденты проходят анкетирование в своих личных кабинетах: обучающиеся в личном кабинете по адресу www.psu.kz/student_cabinet; преподаватели в личном кабинете по адресу www.psu.kz/armr; сотрудники в личном кабинете по адресу www.kpi.psu.kz. Результаты анкетирования анализируются, подсчитывается общая статистика, принимаются корректирующие действия.

Для оценки эффективности развития вуза, ОП используются механизмы СМК, внутренние и внешние аудиты, в рамках которых выявляются несоответствия, для устранения которых разрабатываются корректирующие действия со сроками исполнения и исполнителями.

Вуз обеспечивает защиту информации путем: объединения всех вычислительных машин в доменную сеть; присвоение индивидуальных учетных записей для каждого сотрудника; антивирусом Kaspersky Endpoint Security 10. Резервное копирование сетевых дисков происходит 2 раза в день длительностью месяц, серверов и портала один раз в день длительностью 3 месяца.

Система информирования и обратной связи реализуется через работу коллегиальных органов, плановых встреч ректора с коллективом, обучающимися, приема ректора по личным и служебным вопросам; вопросы и ответы на блоге ректора, деканов; кураторские часы; официальный веб-портал; информационные, навесные стенды; социологические опросы. Существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем стейкхолдерам обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. По всем обращениям и предложениям принимаются конкретные решения.

ППС, обучающиеся, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования и принятия на их основе решений. Широко используется практика личных встреч ректора с участниками образовательного процесса: студентами, магистрантами, докторантами, ППС.

Во исполнение статьи 7 Закона РК «О персональных данных и их защите» регламентирует условия сбора, обработки персональных данных» все сотрудники ПГУ предоставили свое согласие на обработку персональных данных, которые хранятся в личных делах в отделе управления персоналом. Кроме того, согласно действующего законодательства утвержден перечень персональных данных сотрудников университета приказ № 5.3-05/466 от 31.08.2017 г.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. На основе анализа фактов руководство ОП оценивает результативность и эффективность реализации ОП, демонстрирует обоснованное принятие решений и определяет возможности для улучшения его качества.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов, подтвердил, что для управления учебным, воспитательным и другими процессами формируются основные информационные потоки. Базы данных, собираемые в рамках деятельности вуза, позволяют ему формировать разнообразные отчеты на основе анализа и обработки полученной информации.

Использование рейтингового анализа способствует проведению эффективной кадровой политики, выявлению индивидуальных способностей и профессиональных навыков, повышению ответственности за порученное дело на всех уровнях, правовой и социальной защищенности ППС, заведующих кафедрами и деканов. Его результаты используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях, при определении величины надбавок к заработной плате ППС, заведующим кафедрами, деканам и их заместителям.

Таким образом, в ПГУ проводится сбор и анализ информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества, который осуществляется посредством системы мониторинга деятельности вуза и качества образования.

Сильные стороны/лучшая практика

- внутренняя система сопровождения учебного процесса создает благоприятные условия по рациональному использованию бюджета времени и управления информационными потоками;

- наличие системы регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающей оценку эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований;

- обеспечение защиты информации, определение ответственных лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 7; удовлетворительные – 10.

6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом (СО ПГУ 8.07.2-17 «Проектирование и разработка образовательных услуг» (http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus&id_n=212), Академическая политика вуза, Правила разработки модульных образовательных программ в ПГУ).

В составе академических комитетов по разработке ОП и академических комитетов по оценке ОП участвуют ППС, работодатели, студенты и другие стейкхолдеры. В качестве разработчиков ОП привлекаются ППС, работодатели, обучающиеся, представители бизнес-сообществ. Данный процесс осуществляется путем обсуждения профессиональных компетенций, ожидаемых результатов, каталога элективных дисциплин, формирования обучающимися индивидуальных образовательных траекторий. Результат такой работы отражается на эффективности формирования и реализации плана развития ОП.

ОП высшего и послевузовского образования проходят внешнюю экспертизу, как со стороны работодателей, так и экспертами в области высшего образования ведущих вузов мира. Например, в рамках ОП бакалавриата («Химическая технология органических веществ») и магистратуры («Металлургия», «Химическая технология органических веществ», «Строительство», «Теплоэнергетика», «Электроэнергетика», «Химическая технология неорганических веществ», «Информационные системы», «Технология производства продуктов животноводства» и т.д.), реализуемых в рамках Государственной программы индустриально-инновационного развития РК на 2015-2019 годы в наличии экспертные заключения от крупных региональных предприятий, входящих в структуру

транснациональных компаний «Казмунайгаз». «ERG» и профессоров вузов Швеции, Великобритании, Испании, США и т.д.

Эксперты подтверждают, что разработана компетентностная модель выпускника в соответствии с Национальными рамками квалификаций, ПК и уровнем образования (бакалавриат, магистратура, докторантура). Учебно-методические комплексы специальности и дисциплин составляются на основании СО ПГУ 8.10.5-17 «Требования к учебно-методическим комплексам специальностей и дисциплин» (http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus&id_n=213). Результаты обучения по ОП и их соответствие целям обучения отражаются в системе нормативных документов вуза (модульных ОП, УМКС и УМКД).

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане четко определенные в казахстанских кредитах и ECTS. В целях перерасчета кредитов ECTS в кредиты РК в университете разработано «Положение о системе перезачета кредитов ECTS».

Эксперты отмечают, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации соответствуют не только нормативным требованиям, но и запросам рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональных практик соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом. При этом основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности.

Особое внимание эксперты обращают на реализацию дуального обучения с предприятиями-партнерами. Так по ОП бакалавриата «Нефтегазовое дело», реализуется дуальное обучение с ТОО «Павлодарский нефтехимический завод», по ОП «Технология производства продуктов животноводства» с крупным и одним из передовых агротехнологических предприятий Павлодарской области ТОО «Победа» (Железинский район).

На сегодняшний день Департаментом, совместно с факультетами подписаны 9 совместных образовательных (двудипломных) программ с зарубежными вузами-партнерами.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы модульные образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Анализ разработанных образовательных программ показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. В зависимости от уровня образования знания, умения и навыки обучающихся углубляются и совершенствуются от бакалавриата к магистратуре и докторантуре.

Университетом созданы условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик.

В рамках сотрудничества проводится работа по гармонизации образовательных программ, разработке совместных ОП, которая в рамках развития современного общества и вхождения образования в мировое образовательное пространство требует активизации со стороны руководства ОП и ППС.

Сильные стороны/лучшая практика

- в вузе по всем направлениям разработаны ОП в рамках основных приоритетов развития отраслей экономики, при этом трудоемкость ОП определена как в казахстанских кредитах, так и в ECTS;

- через работу филиалов кафедр, бизнес-партнеров в университете созданы хорошие

условия к процессу формирования профессиональных компетенций.

Рекомендации ВЭК

Продолжить работу по дальнейшему развитию сотрудничества с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 4; удовлетворительные – 8.

6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что ПГУ им. С. Торайгырова, что на постоянной основе проводится мониторинг реализации и оценки образовательных программ. Результаты мониторинга становятся исходными данными для ежегодного совершенствования образовательных программ с учетом потребности общества, отраслей экономики и т.п.

Пересмотр образовательных программ осуществляется один раз в год.

В соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ (процесса) и контроля успешности обучения (результатов) с использованием трех процедур: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная аттестация (итоговый контроль по дисциплине в целом/экзамен).

В университете действует система оценки результатов обучения, основанная на нормативно-правовых актах МОН РК и внутреннем документе (СО ПГУ 9.01.3-17 «Контроль и оценка учебных достижений обучающихся»).

Внутренний контроль осуществляет департамент управления академической деятельностью на постоянной основе. Анализ и оценка степени удовлетворенности потребителей проводится ректором, проректорами, руководителями ОП в ходе их взаимодействия с обучающимися (встреч, опросов, ответов на вопросы, получения писем), анкетирования как обучающихся, так и работодателей.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры. Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе проведения внешней оценки учебных достижений (ВОУД), прохождения практик, написания дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций.

Нормативные документы, регламентирующие процедуры оценивания обучающихся, гарантируют объективность и прозрачность оценочного процесса, доступность для студентов информации образовательного портала. Результаты промежуточных и итоговых аттестаций обсуждаются на заседаниях кафедр, советов факультетов, заседаниях структурных подразделений, ректорате и Ученом Совете.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Ученого совета, ректората и др.; решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; мероприятий по результатам анализа функционирования СМК; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий. Контроль и оценка учебных достижений обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза

Таким образом, в ПГУ действует непрерывный механизм мониторинга и периодической оценки качества ОП, которым занимаются службы университета: кафедры, деканаты, департамент управления академической деятельностью. Данный процесс включает в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей; анализ успеваемости обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов; оценку уровня компетентности ППС; степень соответствия ОП установленным требованиям.

Эксперты отмечают, что пересмотр ОП осуществляется раз в год с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества. Ежегодно в каждую образовательную программу с учетом мнения студентов и работодателей вносятся изменения.

Потребности обучающихся при формировании образовательных программ могут быть удовлетворены при выборе элективных курсов. Дополнительная корректировка происходит в ходе организации и проведении профессиональных практик. Не смотря на это, необходимо продолжить работу по проведению постоянного мониторинга образовательных программ на соответствие нормативным требованиям МОН РК.

Сильные стороны/лучшая практика

- университет проводит организационные мероприятия по мониторингу ОП в части анализа образовательной среды, соответствия целей, пересмотра структуры с учетом изменений запросов общества и социальных партнеров.

Рекомендации ВЭК

Проводить постоянный мониторинг образовательных программ на соответствие нормативным требованиям МОН РК.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 4; удовлетворительные – 6.

6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В контексте студентоцентрированного обучения академическая политика ПГУ им. С. Торайгырова способствует повышению эффективности организации образовательного процесса, обеспечению качества образования, созданию благоприятных условий для личностного развития студентов. Академическая политика, являясь частью общей политики качества, позволяет обучающимся быть участниками организации учебного процесса через представленность в коллегиальных органах управления (Учёный совет, Советы факультетов), формирование индивидуальной траектории обучения, рабочего учебного плана, оценивание знаний в рамках текущего и итогового контролей, обеспечение академической мобильности, соблюдение правил академической честности, самостоятельную работу (СРСП, СРС, СРМП, СРМ), согласование модульных образовательных программах, мониторинге качества образования.

Университет осуществляет подготовку бакалавров, магистров, докторов PhD по кредитной технологии, направленной на развитие у обучающихся способностей к самостоятельности и самообразованию на основе выбора образовательной траектории.

Образовательный процесс определяется интересами обучающихся и компетентностными характеристиками модели выпускника. Учебные программы, разработанные кафедрами, обеспечивают возможность гибких образовательных траекторий.

Обучение ведется в соответствии с учебными планами, разработанными на основе типовых планов Министерства образования и науки Республики Казахстан, Каталогов элективных дисциплин и Индивидуальных учебных планов обучающихся. Индивидуальные учебные планы содержат траекторию обучения, которую

самостоятельно выбирают обучающиеся на текущий учебный год. При определении образовательной траектории обучающиеся, используя электронный личный кабинет, выбирают элективные дисциплины и преподавателей, что отражается в индивидуальном учебном плане. При формировании индивидуального учебного плана соблюдается логическая последовательность изучения дисциплин и учитывается наличие пререквизитов. Консультативную помощь обучающимся при выборе ими траекторий оказывают эдвайзеры.

В вузе применяются инновационные методы обучения, среди которых: видео-лекции; групповые методы, инновационные цифровые методы, Case-study, методы мозгового штурма, критического мышления, деловые и ролевые игры, ситуационные задачи и др. Преподаватели университета успешно используют в процессе обучения современные технологии обучения: мультимедийные технологии; технологию модульного обучения, технологию учебного сотрудничества, технологию проблемного обучения. В учебный процесс внедрены виртуальные лабораторные работы. Одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения является использование собственных разработок в учебном процессе- электронные учебники, учебно-методические пособия и монографии.

Ежегодно преподаватели университета проходят курсы повышения квалификации «Современные педагогические технологии высших учебных заведений в рамках обновленного содержания образования» в Республиканском институте повышения квалификации руководящих и научно-педагогических работников системы образования РК филиала АО «Национальный центр повышения квалификации «Орлеу», по окончании которых выполняют и защищают портфолио. Сектором повышения квалификации с 2013 года по 2018 год направлено на данные курсы более 130 преподавателей с получением подтверждающих документов.

ПГУ проводит большое количество исследований в области преподавания учебных дисциплин и педагогики в целом, которые подтверждаются наличием завершенных исследований в виде актов внедрения в учебный процесс и публикаций в научных журналах и т.д. Данные исследования базируются на кафедре «Психологии и педагогики», которая является выпускающей по специальности докторантуры «Педагогика и психология» и имеет собственный диссертационный совет по данной специальности. ПГУ выпускает журнал «Вестник ПГУ. Педагогическая серия», который рекомендован ККСОН МОН РК. За 2017 год, первое полугодие 2018 года издано 6 номеров журнала, в котором опубликованы публикации преподавателей университета.

ПГУ регулярно оценивает методику преподавания, в том числе через удовлетворенность студентов преподаванием. Данный опрос проводится в конце каждого семестра через личные кабинеты студентов. Удовлетворенность преподаванием составляет 20% от КРІ преподавателя, т.е. непосредственно влияет на надбавку к его заработной плате. План по данному показателю составляет 90%. В 2015 году средняя удовлетворенность преподаванием по вузу составляла 90%, в 2016 – 91%, в 2017 году – 92%.

Аналитическая часть

В целях качественного обучения в университете разработаны модульные образовательные программы, согласованные с требованиями рынка труда и работодателями, широко и успешно применяются интерактивные инновационные методы обучения (проектный, кейс-стади и др.), внутренняя и внешняя оценка результатов обучения. В университете успешно реализуются принципы студентоцентрированного обучения. Ежегодно обновляются КЭДы, содержание которых учитывают последние изменения на рынке труда, отражают интересы работодателей, и вместе со всеми видами практик направлены на подготовку к будущей профессиональной деятельности.

В университете ведется активная работа по внедрению инновационных методов обучения, имеющих четко направленный практико-ориентированный характер. Результативность и эффективность применения используемых технологий проявляется в повышении активной роли обучающегося, что положительно отражается в оценках достижений, обучающихся в период обучения в университете и положительных отзывах работодателей об уровне профессиональной подготовленности после завершения обучения в университете.

Вместе с тем наблюдается массовое использование традиционных форм оценивания.

Сильные стороны/лучшая практика

- активно используются формы и методы преподавания;
- вуз обеспечивает прозрачность механизмов оценивания, в том числе и апелляцию.

Рекомендации ВЭК

Разработать методические материалы по формулированию оценочного инструментария результатов обучения ОП университета к началу нового 2019-2020 уч.г.

Выводы ВЭК по критериям: сильные –2; удовлетворительные – 8.

6.7. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Прием абитуриентов на ОП осуществляется на основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года №111 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования» (с изменениями по состоянию на 04.07.2014 г.).

Набор обучающихся на ОП и профориентационная работа проводится в соответствии с нормативными актами и соглашениями с работодателями, участвующими в формировании и реализации ОП. Устанавливается порядок отбора и формирования состава обучающихся. Информация по контингенту представлена в таблицах.

Обеспечение плавного развития академической карьеры студентов ОП проводится с соблюдением интересов студентов. Процедуры приема, оценки, признания и выпуска, наряду с самой образовательной программой и системой поддержки студентов, играют важную роль в этом процессе, особенно при наличии мобильности студентов внутри систем высшего образования. Политика, процессы и критерии приема студентов осуществляются последовательно и прозрачно. После приема в вуз процесс адаптации студентов включает знакомство с учебным заведением и программой. На кафедре существуют процедуры и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об академических достижениях студентов.

Итоговая государственная аттестация включает защиту дипломной работы бакалавра/магистерской диссертации и сдачу государственного экзамена по направлению подготовки. При условии успешного прохождения всех видов итоговых аттестационных испытаний выпускникам ОП присваиваются соответствующие квалификации выдается диплом установленного образца.

Набор на программы по формам и уровням обучения 2014-2018 гг.

Набор обучающихся	2014	2015	2016	2017	2018
Бакалавриат, всего	1528	1651	2104	1862	1948
в том числе:					
- очное	1054	1182	1311	1247	1289
- дистанционное					
- заочная	474	469	781	604	638
- вечерняя			12	11	21
Магистратура	155	357	684	723	731
PhD	9	6	23	36	30

Итого	1692	2014	2811	2621	2709
-------	------	------	------	------	------

Набор в разрезе языков обучения, %

2017	Казахский язык	Русский язык	Английский язык
Все программы	911	1701	9
Очное	774	1234	9
2018			
Все программы	861	1837	16
Очное	721	1339	16

Организация академической мобильности в ПГУ регламентируются Законом РК «Об образовании», нормативными документами Министерства образования и науки РК, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Процедура приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности, реализуются согласно «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 20 апреля 2011 года № 152, Концепции академической мобильности обучающихся высших учебных заведений РК (МОН РК, 19 января 2011 года), Положения о порядке перезачета кредитов по типу ECTS от 05 сентября 2011 года. ПГУ разработано и утверждено Положение о системе перезачета кредитов ECTS и организации академической мобильности обучающихся. Вуз активно сотрудничает по вопросам признания квалификации, академической мобильности с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, входящим в информационную сеть ENIC – NARIC.

Важно отметить хорошую организационную работу по трудоустройству выпускников.

Трудоустройство выпускников 2016-2018 гг.

№	Факультет	2016			2017			2018		
		Всего	Устроен	%	Всего	Устроен	%	Всего	Устроен	%
1	Агротехнологический факультет	159	158	99	173	170	98	143	134	94
2	Архитектурно-строительный факультет	186	186	100	199	199	100	151	141	93
3	Гуманитарно-педагогический факультет	286	284	99	326	323	99	282	243	86
4	Факультет государственного управления, бизнеса и права	429	428	99	451	444	98	485	451	93
5	Факультет физики, математики и информационных технологий	106	103	97	111	110	99	124	110	89
6	Факультет металлургии, машиностроения и транспорта	327	325	99	302	290	96	352	299	85
7	Факультет химических технологий и естествознания	127	126	99	184	183	99	251	236	94
8	Энергетический факультет	185	185	100	161	159	99	191	173	91
Всего		1805	1795	99	1907	1878	98	1979	1787	90

В рамках IT Talks – открытой площадки, где участником может стать каждый желающий и интересующийся развитием IT-отрасли, были проведены открытые семинары и мастер-классы с ведущих представителями IT компании Павлодарской области. Так же в университете запущены обучающие курсы, семинары, мастер-классы и открытые лекции в рамках IT Академии, где любой желающий может повысить навыки цифровой грамотности и обучиться навыкам работы графического дизайна, видеомонтажа и программирования.

Одной из инновационных информационных технологий является использование образовательного портала ПГУ в учебном процессе. Размещение учебных материалов на образовательном портале позволяет наиболее полно реализовать кредитную технологию обучения. В ПГУ каждый год ведется обеспечение учебного процесса электронными образовательными ресурсами. Все электронные учебные издания, видеолекции и мобильные приложения размещены в открытом доступе на образовательном портале в личных кабинетах студента и преподавателя, а также медиатеке университета. Электронные учебные издания разрабатываются совместно с профессорско-преподавательским составом кафедр. Все электронные учебные издания, в том числе виртуальные лаборатории, отвечая современным требованиям, являются веб-ориентированными, тем самым обеспечивается возможность работать в корпоративной сети и сети Интернет, и размещение в образовательном портале университета (www.psu.kz). С каждым годом растет число разработанных электронных учебных изданий.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что Университет имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся. В тоже время ВЭК НААР обращают внимание на:

- слабое развитие в получении внешних грантов;
- недостаточность реальных возможности для широкого распространения внешней и внутренней мобильности обучающихся.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с выпускниками, обнаружила недостаточное развитие и использование ассоциации выпускников.

Сильные стороны/лучшая практика

- вуз имеет разработанную политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы и поддерживаются в актуальном состоянии;

- вуз активно работает в плане трудоустройства выпускников, а также обеспечения местами практики.

Рекомендации ВЭК

Продолжить работу по поддержке академической мобильности студентов и рассмотреть возможность содействия в получении внешних грантов для обучения.

Повысить уровень академической мобильности ППС и степень привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

Усилить работу ассоциации выпускников вуза в основных бизнес-процессах университета.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 4, удовлетворительные – 6, предполагающие улучшения – 2.

6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика Павлодарского государственного университета основана на действующем трудовом законодательстве РК (Закон РК «Об образовании» от 27.07.2007 г. с изменениями и дополнениями 03.07.2017 г., Типовые Квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2013 г., Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений Утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 г. № 230), а также внутренних нормативных документах (Коллективный договор на 2018-2020 годы, Правила трудового распорядка ПГУ имени С. Торайгырова от 10.01.2018 года, Правила внутреннего распорядка ПГУ имени С. Торайгырова от 10.01.2018 г., Кодекса чести сотрудников (Правила служебной этики) от 27.09.2017 г., Правила конкурсного замещения должностей ППС РГП на ПХВ ПГУ имени С. Торайгырова 05.03.2018 г., Правила конкурсного замещения должностей АУП РГП на ПХВ ПГУ имени С. Торайгырова 05.03.2018 г.). Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников.

Прием на работу ППС университета осуществляется на основании действующего трудового законодательства РК, а так же в соответствии с Типовыми Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2013 г., с учетом требований к квалификации, Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230, а также Правил конкурсного замещения должностей ППС ПГУ имени С. Торайгырова 05.03.2018 г.

Конкурс на замещение должностей ППС научных работников высших учебных заведений проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в форме тестирования, собеседования, творческих отчетов, защиты авторских разработок, практических заданий, при этом проверяются знания в соответствии с типовыми квалификационными характеристиками по каждой должности для определения уровня профессионализма.

Статистическая информация по движению штата профессорско-преподавательского состава приведена в таблице.

Движение ППС

Учебный год	Всего ППС	Штатных ППС	Докторов наук	Канд. наук	Докторов PhD	Магистров	Процент ост-ти
2014–2015	588	504	43	228	8	148	55
2015–2016	601	531	39	217	16	174	51,2
2016–2017	651	530	36	222	24	216	53,2
2017–2018	625	535	34	206	41	193	54

В университете проводится организационная работа по повышению квалификации. Информация о наличии сертификатов представлена в таблице.

Повышение квалификации ППС (количество сертификатов в учебном году)

Уровень ФПК	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
РК	63	101	161	149
Ближнее зарубежье	15	17	8	3
Дальнее зарубежье	37	2	3	1
Руководителей ОП и топ менеджеров	28	39	13	64

Повышение квалификации ППС университета осуществляется согласно Стратегическому направлению «Качественное совершенствование кадрового потенциала» Стратегического плана развития. Оценивание профессионального и личностного развития ППС осуществляется по системе ключевых показателей эффективности (Key Performance Indicator, KPI) деятельности административно-управленческого персонала и профессорско-преподавательского состава университета и его основных подразделений – кафедр и факультетов – по итогам года (семестра). ПГУ широко практикует привлечение специалистов практиков с соответствующих отраслей. На большинстве выпускающих кафедр в штате кафедр, в качестве совместителей оформлены практики с реального сектора производства.

В утвержденном Перечне направлений подготовки по приказу № 5.3-05/338 от 05 июня 2018 года включены такие направления как:

- Mentor's School, 1) Педагогическое и учебно-методическое направление: Программа адаптации молодых и начинающих педагогов: методики преподавания, учебно-методическая работа и т.д. 2) Научное направление: Формирование научно-исследовательских компетенций, в том числе овладение ими методами решения научно-исследовательских задач и оформления результатов в виде научных отчетов, проектов, докладов, статей, объектов интеллектуальной собственности и т.п., работа с наукометрическими системами WOS, SCOPUS, РИНЦ и т.д.

- Адаптация студентов, 1) Введение в психологию, важные аспекты проблем молодежи, 2) Адаптация первокурсников, иностранных студентов из зарубежья, а также студентов, прибывших по программам Серпін, академической мобильности, из регионов и области (климатические, экономические, социальные условия, визовый режим и т.д.), 3) Разъяснения опасности терроризма и экстремистских идей, 4) Чистая сессия (нет коррупции).

Согласно этому Перечню молодые преподаватели должны пройти семинары для своего профессионального и личностного развития. Для повышения квалификации преподавателя или сотрудника университет оплачивает из внебюджетных средств всю необходимую сумму для прохождения обучения: командировочные расходы (авиаперелет, транспортные расходы), стоимость обучения, проживание, суточные из расчетов норм при командировании на повышение квалификации согласно утвержденной ректором смете в приказе. По приезду преподаватели обязаны провести круглый стол, заседание для обмена полученными знаниями и навыков на кафедре, и применять их в дальнейшем при осуществлении преподавательской или научной деятельности.

В рамках функционирования «Программы привлечения зарубежных специалистов в вузы РК» (МОН РК), Службы Старших Экспертов (Германия), программы Эразмус+, а также внебюджетных средств вуза ежегодно для чтения лекций, проведения практических занятий, консультирования магистрантов и докторантов, повышения квалификации ППС приглашаются преподаватели, специалисты и эксперты из вузов-партнеров. В университете утверждено «Положение о привлечении зарубежных специалистов в ПГУ имени С. Торайгырова». С 2013 по 2018 гг. для чтения лекций, проведения семинарских занятий и консультаций были приглашены свыше 160 преподавателей и профессоров из зарубежных вузов-партнеров.

Аналитическая часть

В университете реализуется принцип демократичного подхода к управлению кадрами. Для ППС и сотрудников создаются все необходимые благоприятные условия для профессиональной деятельности и творчества, Университет, учитывая необходимость студентоцентрированного обучения, перешел на проектную технологию обучения, придающей деятельности студентов и ППС креативный и практико-ориентированный характер.

Сильные стороны/лучшая практика

- вуз активно привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей;
- обеспечивается организационная и методическая работа по развитию молодых преподавателей.

Рекомендации ВЭК

Рассмотреть возможность разработки массовых открытых он-лайн курсов (МООК) в рамках непрерывной подготовки специалистов

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 2, удовлетворительные – 10.

6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Доказательная часть

Научно-исследовательская работа в современном вузе является основой для обеспечения актуальности содержания образования. В рамках реализации основных приоритетов, в вузе осуществляется процесс интеграции науки и образования.

Также происходит отслеживание доведения результатов научно-исследовательской работы ППС и обучающихся до широкой общественности, в том числе и международной, а также их применение в рамках процесса обучения.

Научная деятельность университета направлена на выполнение научно-исследовательских работ (НИР) в рамках фундаментальных и прикладных исследований по следующим приоритетам развития науки:

- рациональное использование природных ресурсов, переработка сырья и продукции;
- энергетика и машиностроение;
- науки о жизни;
- интеллектуальный потенциал страны.

В Павлодарском государственном университете реализованы следующие проекты по ключевым направлениям.

- в области агропромышленного комплекса;
- в области развития металлургии и машиностроения;
- в области ресурсосбережения и энергосберегающих технологий;
- в области информационных технологий;
- в области социально-гуманитарного направления.

Стратегический план ПГУ предполагает достижение следующих четырех стратегических целей:

- 1) Международно-признанная высокая академическая репутация университета.
- 2) Конкурентоспособность выпускаемых специалистов университета.
- 3) Экономическая устойчивость университета.
- 4) Международно-признанная высокая исследовательская репутация университета.

На основании этого мы определили усиление позиций по ряду основных показателей и достижений, в.т.ч. увеличение объемов финансируемых научных исследований, публикация статей в журналах с импакт-фактором, увеличение индекса Хирша, внедрение и коммерциализация результатов научных исследований, получение международных патентов. Все эти цели нашли отражение в КРІ ППС и сотрудников соответствующих структурных подразделений.

Основная статистическая информация по развитию научного потенциала вуза представлены в таблицах ниже.

**Информация по финансированию научных исследований университета
за 2016-2018 гг. *, тыс. тенге**

Проекты	2016 год	2017 год	2018 год
Фундаментальные исследования по гранту МОН РК	39457,902	30 229,098	58 077 543,33
Исследовательские проекты по хоздоговору	55 998,1319	41 365,267	26222,600
Исследовательский грант Ректора			
Дополнительное финансирование			3 363 255
Финансирование частных международных организаций	4359,5681	31180,933	21124,919
Итого	99 815,602	102 277,298	108788317,33

* без учета грантов Всемирного банка

Особое внимание уделяется публикационной активности преподавателей, студентов, магистрантов и докторантов. Информация о публикациях представлена в таблицах.

Сведения о публикациях ППС университета за 2014-2018 гг.

№	Виды конференций	2014	2015	2016	2017	2018 (10 мес.)	Всего
1	Статьи, опубликованные за рубежом	164	166	171	179	106	786
2	Статьи в сборниках материалов международных научных конференций в РК	221	201	215	226	210	1073
3	Статьи в сборниках материалов республиканских научных конференций	46	43	41	44	48	222
4	Монографии	37	64	54	30	24	209
5	Статьи в изданиях с импакт-фактором (ISI web of Knowledge, Thomson Reuters)	60	67	70	72	64	333
6	Статьи в журналах из перечня ККСОН МОН РК	248	264	309	336	240	1397
7	В других изданиях	434	732	847	837	854	3704
	Всего	1210	1537	1707	1724	1546*	6178

Сведения о публикациях студентов

№	Учебные Годы	Количество опубликованных работ		Всего публикаций
		В сборниках университета	В других изданиях	
1	2014-2015	210	17	227
2	2015-2016	236	13	249
3	2016-2017	235	14	249
4	2017-2018	256	11	267

Сведения о публикациях магистрантов

№	Учебные годы	Количество опубликованных работ		Всего публикации
		В сборниках университета	В других изданиях	
1	2014-2015	43	26	99
2	2015-2016	91	23	114
3	2016-2017	104	21	115
4	2017-2018	98	39	137

Сведения о публикациях докторантов

№	Учебные годы	Количество опубликованных работ			Всего публикации
		В сборниках международных конференций	В изданиях базы Thomson Reuters, Scopus	В изданиях, рекомендованных ККСОН	
1	2014-2015	18	6	18	42
2	2015-2016	26	8	24	58
3	2016-2017	31	10	31	72
4	2017-2018	38	12	34	84

Важно отметить, что в 2016 г. в научных мероприятиях приняло участие 260 обучающихся, в 2017 г. – 307, в 2018 г. – 301. Количество студентов-победителей научных мероприятий за 2015-2018годы составило 169 человек.

Аналитическая часть

Научно-исследовательская работа в университете выполняется в рамках проектов грантового финансирования, программ прикладных и поисковых исследований МОН РК, также международных грантов и хоздоговорных работ с организациями и предприятиями.

В целом осуществляется проведение научных исследований и разработок по широкому спектру фундаментальных и прикладных работ, подготовка высококвалифицированных научных кадров, формирование инновационной инфраструктуры. ППС университета, обладая достаточно высоким научным потенциалом, широко вовлечен и участвует в научных мероприятиях, публикует монографии и статьи, количество которых возросло за последние три года.

Сильные стороны/лучшая практика

- вуз демонстрирует соответствие приоритетов научно-исследовательской работы инновационной политике в сфере образования, науки и инновационного развития;
- реализации научных интересов соответствует стратегии и миссии вуза;
- осуществляется мониторинг результативности НИР;
- наблюдается диверсификация форм финансирования научно-исследовательской деятельности вуза;
- в политике вуза определены условия мотивации ППС в рамках научно-исследовательской деятельности.

Рекомендации ВЭК

Шире применять практику реализации совместных научных исследований с зарубежными вузами.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 5, удовлетворительные – 5.

6.10. Стандарт «Финансы»

Доказательная часть

Политика финансового менеджмента, осуществляемая руководством университета, направлена на реализацию миссии и Стратегического плана, достижение целей и выполнение задач образовательных программ.

В соответствии с миссией ПГУ, утвержденной на заседании Ученого совета протоколом № 4 от 25 октября 2017 года и Стратегическим планом развития вуза на 2016-2020 годы, утвержденным на заседании Ученого совета протоколом № 17 от 29 июня 2016 года, основными задачами финансово-хозяйственной деятельности вуза являются формирование эффективной многоканальной системы привлечения финансовых средств из казахстанских и зарубежных источников, обеспечение их обоснованного использования для финансирования основных видов деятельности университета, высокий уровень обеспечения образовательного, научного и воспитательного процессов всеми видами материальных и интеллектуальных ресурсов. Динамика доходов представлена в таблице.

Структура и динамика доходов Университета 2015-2018 гг (тыс.тенге)

Показатели/годы	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год (10 мес)
Доходы от образовательных услуг на договорной основе	784 009,00	1 007 782,40	1 143 777,40	991603,5
Доходы от образовательных услуг по бюджетным программам	1 233 261,00	1 242 963,40	1 233 263,40	1 001 649,2
Доходы по научной деятельности	74 960,00	98 468,30	85 119,70	68675,7
Доходы по общежитиям	11204,3	26712	33561	32007,5
Итого доходы по основной деятельности	2103434,3	2375926,1	2495721,5	2093935,9
Доходы по финансовой деятельности (по вознаграждениям, от безвозмездно полученных активов, от курсовой разницы, от выбытия активов)	16450	10252	28066,6	30300,9
Прочие доходы	50928,7	60234,2	76899,6	60740,9
Итого прочие доходы	67378,7	70486,2	104966,2	91041,8
ВСЕГО доходы	2170813	2446412,3	2600687,7	2184977,7

Приоритетными направлениями разработки Стратегического плана явились:

- совершенствование и развитие системы управления университетом;
- качественный рост кадрового потенциала;
- совершенствование образовательной среды вуза в соответствии с приоритетами образования, науки и практики;
- развитие научно-исследовательской и инновационной деятельности;
- развитие международного сотрудничества;
- совершенствование воспитательной работы и социальной политики;
- развитие инфраструктуры и внедрение современных информационных технологий;
- финансовое обеспечение деятельности университета.

В результате реализации Стратегического плана в ПГУ будет сформирована эффективно функционирующая современная модель образования, достигнут качественно высокий уровень обучения и подготовки кадров, позволяющий занять достойное место в современном мировом образовательном пространстве.

На сегодняшний день университет имеет следующие источники финансирования:

- ассигнования из республиканского бюджета;
- внебюджетные средства, получаемые за подготовку специалистов;
- средства, получаемые по НИР;
- оказание платных услуг;
- ассигнования из местного бюджета.

Ежегодно, по результатам приемной комиссии, университет производит необходимые расчеты, исходя из количества контингента обучающихся по государственному образовательному заказу, и подает заявку на финансирование в Министерство образования и науки РК (МОН РК). Согласно представленным данным МОН РК финансирует вуз по квартально, при этом экономия средств, образовавшаяся из-за оттока контингента возвращается в доход бюджета по окончании финансового года.

Сумма поступлений от платного обучения зависит от ценовой политики вуза и контингента обучающихся на платной основе. В университете применяется гибкая система скидок для обучающихся с высокими проходными баллами, для социально уязвимых слоев населения, победителей олимпиад и конкурсов.

Ценовая политика университета нацелена на окупаемость предоставляемых услуг, получения ресурсов для развития материально-технической базы. В таблице представлены основные капитальные вложения вуза.

Капитальные вложения за период 2015-2018 гг. (тыс.тенге)

Наименование	2015	2016	2017	2018
Учебно-методическая литература	43122	33634,9	58841,4	40508,1
Транспортные средства	-	7466	16538	-
Прочие	1078	34790	17970,25	3894
Выкуп земельных участков	-	-	-	-
ИТ стратегия, приобретение ПК и оргтехники, НМА	2216	7116,8	10986,7	39316
Учебное оборудование	345839	155276,9	6425,9	9089
Мебель	2000	25950	11015,55	3646
Итого	394255	264234,6	121777,8	96453,1

Средние расходы на одного обучающегося утверждены постановлением Правительства РК для вузов в размере:

- на бакалавра – 370,8 тыс. тенге;
- на магистранта – 396,0 тыс. тенге;
- на докторанта PhD – 1307,0 тыс.тенге.

Стоимость обучения студентов на возмездной основе утверждена ректором университета и по приему 2017 года составляет: по очному обучению в пределах 465,5 тыс. тенге, заочному – 208,0 тыс. тенге.

На выполнение научно-исследовательских работ цена за услуги складывается в зависимости от объема оказываемых услуг и рассчитывается для каждой темы индивидуально. При этом финансирование НИР осуществляется как за счет государственного бюджета, так и за счет хозяйственных поступлений.

Анализ основных финансовых рисков для вузов:

- мировой экономический кризис и его прямое и косвенное воздействие на инфраструктуру образовательной среды;
- снижение спроса на выпускников ряда специальностей;
- частые изменения в нормативной документации, регламентирующей образовательную деятельность вузов;
- быстрые темпы изменения законодательных и нормативных правил функционирования вузов, оказывающих влияние на управленческие процессы в вузе;
- наличие законодательных и нормативных требований, которые ограничивают эффективность выполнения планов (государственные закупки, зарубежные командировки и другие финансовые расходы);
- большой объем запрашиваемых документов вышестоящими организациями системы образования;
- снижение уровня качества знаний обучающихся;
- высокий уровень зависимости от контингента;
- демографический спад рождаемости детей;
- высокая степень конкуренции на рынке образовательных услуг;
- слишком частые проверки контролирующими органами.

Оценка рисков в университете осуществляется департаментом стратегии и оценки качества совместно с департаментом экономики и финансов и департаментом правового обеспечения и аудита.

Основным риском при реализации стратегии университета является высокая зависимость от контингента. При этом, структура доходов характеризуется низкой диверсификацией:

- 1) учебная деятельность – 93%;
- 2) научно-исследовательские работы – 3,0%;
- 3) доход от неосновной деятельности – 4%.

Так снижение контингента в 2014-2016 гг., вызванное «демографической ямой», вызвало снижение уровня доходов в целом по вузу. Рост численности контингента в последующие годы в свою очередь вызывает рост доходов университета.

Все нормативы финансирования привязаны к контингенту: количество штатных единиц сотрудников, пополнение материально-технической базы и прочие. В связи с этим в годы финансового спада происходит необходимое сокращение штата, расходов на приобретение ТМЦ и вуз находится в режиме экономии.

В условиях современной экономики необходима жесткая экономия по всем расходным статьям и бережное отношение к имеющимся в наличии материальным ресурсам вуза.

Одним из факторов снижения этих рисков является привлечение дополнительного дохода в университет:

- размещение свободных денежных средств на депозиты в банки второго уровня (БВУ), при этом имеется риск дефолта банка, поэтому необходимо осторожно подходить к выбору БВУ, основываясь на их международных рейтингах и рейтингах Нацбанка РК;
- привлечение инвесторов и спонсоров, создание эндаумент фонда вуза, так в 2017 году было безвозмездно получено от спонсоров оборудование и литературы на сумму 22796,6 тыс.тенге;
- открытие инновационных производств, старт-ап компаний;
- коммерциализация результатов научно-инновационной деятельности;
- участие в международных научных и образовательных проектах и т.п.

Бюджет университета является краткосрочным инструментом реализации стратегии развития вуза и его функционирования, разрабатывается и исполняется с учетом поставленных задач и ориентирован на конечный результат с соблюдением принципов устойчивости, оптимальности и эффективности, результативности, приоритетности, ответственности и прозрачности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования вуза. Бюджет университета ориентирован на достижение экономических показателей с использованием утвержденного объема средств. Планирование финансовых ресурсов университета основывается на принципах бюджетного равновесия, которое предполагает бездефицитность бюджета в целях соответствия планируемых расходов уровню плановых доходов.

Составление бюджета университета состоит из следующих операционных этапов:

1. Бюджет доходов и поступлений. Департамент по академической работе представляет в планово-финансовый отдел сведения о контингенте, планируемом выпуске и приеме обучающихся, на основании этих данных составляется расчет суммы планируемых доходов от основной деятельности. На основании данных от вспомогательных подразделений университета рассчитываются планы по прочим доходам (по научной деятельности, по образовательным курсам, от проведения научных мероприятий и прочих договоров). Составляется бюджет доходов и поступлений университета на финансовый год.

2. Бюджет по расходам и выбытиям. Поскольку «львиную» долю расходов составляют затраты на заработную плату, в первую очередь рассчитываются расходы на нее, а также на налоги и другие обязательные платежи в бюджет. Далее рассчитываются расходы на стипендии, компенсации студентам, стажировки и практики обучающихся, коммунальные услуги, текущий ремонт и прочие расходы.

3. Бюджет по закупкам материальных запасов (товаров), основных средств, работ и услуг. Для нормального функционирования университета, необходимо постоянное улучшение и обновление его материально-технической базы. Для этого составляется бюджет по закупкам, на основании которого составляется годовой план государственных закупок университета и осуществляется закуп товаров, работ и услуг.

4. На основании вышеуказанных бюджетов составляется прогноз по основным показателям финансово-экономической деятельности и на получение прибыли.

В течение года ежемесячно ведется учет фактических доходов и расходов вуза и сверка их на соответствие плановым показателям.

Аналитическая часть

Университет соответствует критерию финансовой устойчивости, так как обеспечивает состояние финансовых ресурсов, их распределение и использование, которое создает бесперебойную деятельность, гарантирует постоянную платежеспособность в границах допустимого уровня предпринимательского риска. В частности, выполняется такое условие финансовой устойчивости как наличие у него активов, по составу и объемам отвечающих задачам его перспективного развития, и надежных источников их формирования и обладают достаточным запасом прочности.

Сильные стороны/лучшая практика

- в вузе реализуется механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в том числе стратегии развития вуза, развития программ, научных проектов.

Рекомендации ВЭК

Продолжить работу по анализу процедур внешней оценки деятельности университета и финансовой отчетности.

Выводы ВЭК по критериям: сильная – 1, удовлетворительные – 5.

6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы ПГУ для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Представлена среда обучения, включая материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ. Материально-техническая база университета включает в себя 6 учебных корпусов, 2 общежития, базу отдыха «Баянтау», агробиологическую станцию, вспомогательные и подсобные помещения.

Здания университета имеют общую площадь 63841,7 м², принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей.

Общее количество лекционных залов – 11, учебных аудиторий – 167, лабораторий – 65. В учебных корпусах функционируют 24 компьютерных класса на 276 посадочных мест, 2 мультимедийных класса на 26 мест, 8 читальных зала и др.

Аудиторный фонд вуза

№	Наименование показателя	Кол-во аудиторий	Кол-во посадочных мест
1	Лекционные залы	11	792
2	Аудитории для проведения практических и семинарских занятий	167	3535
3	Учебно-научные лаборатории	65	1060
4	Технопарки и клиники	1	25
5	Компьютерные классы	24	276
6	Читальные залы	8	382
7	Мультимедийные кабинеты	2	26
8	Научно-практические центры	10	
9	Мастерские	13	66

Площадь, приходящаяся на 1 студента, составляет из расчета учебной площади: $15621,7 \cdot 2 / 4803 = 6,5 \text{ м}^2$, что соответствует установленным нормам в 6 м^2 .

Общая площадь спортивных залов, открытых спортивных площадок (кроме стадиона) составляет – 4698 м². Площадь спортивных залов на 1 студента очной формы обучения составляет 1,00 м².

Университет имеет следующие спортивные сооружения:

- спортивные залы с подсобными помещениями (1 608,4 м²);
- баскетбольные площадки (1 400 м²);
- волейбольные площадки (520 м²);
- теннисные корты (528 м²);
- футбольное поле (10 480 м²);
- стадион (2 647,4 м²);
- сектор для толкания ядра (3 120 м²).

Для организации питания студентов и сотрудников университета в двух учебных корпусах имеются столовые, пункты общественного питания (буфеты). Кроме этого для всех обучающихся и профессорско-преподавательского состава работает Студенческий клуб. Общая площадь объектов общественного питания составляет 989,61 кв.м., количество посадочных мест – 516.

По состоянию на 2-й квартал 2018 г. в компьютерный парк университета насчитывает 1383 единиц компьютерной техники, из них 477 используется в учебных целях. Все компьютеры подключены к единой локальной сети университета и имеют доступ к сети Интернет. В учебном процессе вуза используется 40 единиц интерактивного и мультимедийного оборудования.

Комиссией установлено, что в лабораториях имеется соответствующее учебно-научное оборудование, которое позволяет проводить занятия на должном уровне. По оснащенности и достаточности аудиторный фонд в целом соответствует целям образовательных программ университета. Что подтверждено и при анкетировании студентов (99% указали на полную удовлетворенность имеющимися компьютерными классами и лабораториями).

Материально-техническая база соответствует установленным нормам «Об утверждении государственных обязательных стандартов образования соответствующих уровней образования от 23 августа 2012 года №1080».

На основании Правил предоставления скидок (протокол №120 от 25.05.2018 г.) в университете действует система скидок на образовательные услуги высшего и послевузовского профессионального образования для обучающихся на договорной основе. Скидки действуют для обучающихся с социально-защищаемых слоев населения и для талантливой молодежи. Например, детям-сиротам действует скидка в 50%, инвалидам детства – 30%, имеющим одного родителя – 20% и т.д. В категории талантливой молодежи действуют следующие скидки: при сдачи экзаменационной сессии на отлично – 20%, на хорошо и отлично – 10% и т.д.

В университете действует расширенная инфраструктура каналов приема/передачи данных, охватывающая весь компьютерный парк, интерактивные проекторы и точки беспроводного доступа.

Доступ к сети интернет и ресурсам корпоративной сети распределен посредством организованных виртуальных локальных сетей (VLAN), что позволило не только упростить администрирование, но и ограничить несанкционированные доступы как интернет-порталу, так и к другим общим ресурсам сети, а также изолировать гостевые подключения. Персонализацию входа в корпоративную сеть пользователем, а также его права доступа регулируются службой Active Directory. Интернет-провайдером Университета на 2018 год является АО «Қазақтелеком» общая ширина канала доступа к сети интернет составляет 190 Мбит/с. Ключевым узлом инфраструктуры университета является серверный комплекс сетевого операционного центра.

Библиотечный фонд является универсальным и составляет 866992 экземпляра изданий на государственном, русском и иностранном языках. Из них учебная и

методическая литература – 484043 экз. изданий, научная литература – 343247 экз. изданий, художественная литература – 39702 экз. Из общего количества фонда изданий на электронных носителях – 4179 экз.

На 2018 год подписано 215 наименований газет и журналов. Издания преподавателей в фонде библиотеки по состоянию на 1 января 2018 года составляют 142 559 экз. (16,4 % от общего фонда), в том числе на казахском языке 78550 экз. (9,1 % от общего фонда).

Для библиотечно-информационное и библиографическое обслуживание обучающихся и преподавателей о действует электронный каталог Ирбис 64, включающий в себя информацию о новых поступлениях учебной, методической, научной, художественной литературы, электронных учебников, диссертаций и статей из журналов и газет. Имеется доступы к периодическим изданиям пользователям в Интернете (Library@psu.kz).

Объем электронного каталога

Базы данных	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
БД «Книги»	99089	99100	99160	99390	99958
БД «Статьи»	152180	152230	152600	152612	152624
БД «Диссертации»	6528	6534	6545	6550	6652
ПБД «Студенческая электронная библиотека» (СЭБ)	3498	3521	3570	3927	4330
ПБД «РМЭБ»	397	614	510	390	496

Фонд электронных документов включает компакт-диски, дискеты, аудио- и видео-кассеты, электронные учебники, созданные сотрудниками университета, тесты и др. Медиатека состоит из электронных документов в количестве 4179 экземпляров.

Библиотека оснащена автоматизированными рабочими местами (АРМ) в количестве 37 АРМ, из них 8 предоставлены для читателей НБ, имеется профессиональный V-образный сканер, 4 принтера, 1 МФУ (сканер, принтер, копир). Библиотека расположена во всех учебных корпусах. Обслуживание читателей ведется на 3 абонементов и в 8 читальных залах.

Экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертации на плагиат проводится на основании положения «Система Антиплагиат в ПГУ им.С.Торайгырова», имеется свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права №736 от 10.05.2011 года. Допустимый процент заимствований устанавливается кафедрами в разрезе специальностей и видов работ. Количество проверенных работ в системе «Антиплагиат» в 2018 году: дипломных работ/дипломных проектов – 1381; магистерских диссертации – 575; курсовых работ/курсового проекта.

Для обеспечения безопасности в процессе обучения имеются следующие нормативная документация:

- санитарно-эпидемиологическое заключение от 07 декабря 2010 года, выданному управлением госсанэпиднадзора МЗ РК по городу Павлодару, организация учебно-воспитательного процесса в Павлодарском государственном университете имени С. Торайгырова, г. Павлодар, ул. Ломова 64; ул. Ак. Чокина 139; ул. Толстого, 101, 101А; ул. Р.Люксембург, 138 соответствует требованиям: Санитарные правила «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам коммунального назначения»;

- требования «Правил пожарной безопасности» осуществляется на основе «Инструкции по пожарной безопасности», утвержденной приказом по университету от 09.07. 2018 г. № 5.3-05/436.

Ежегодно университет проверяется органами пожарной безопасности УЧС г. Павлодара на предмет соответствия требованиям Правил пожарной безопасности.

С целью обеспечения доступности обучения в университете людям с ограниченными возможностями разработана программа «Организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования до 2020 года». Согласно программе, ежегодно проводятся организационно-методическая работа по выявлению обучающихся,

нуждающихся в комплексном психолого-педагогическом сопровождении. С целью обеспечения физической и психологической доступности образовательной среды для студентов с особыми образовательными потребностями ведется приобретение специального оборудования и организация волонтерской работы студенческого актива в качестве ноуттейкеров, помощников в лабораториях (лэбэйдов).

С 2017 г. с целью обеспечения физической доступности образовательной среды учебные корпуса университета оснащены пандусами, туалеты переоборудованы согласно требованиям доступности образовательной среды. Интерфейс официального сайта ПГУ в настоящее время пересматривается с целью обеспечения доступности для слабослышащих и слабовидящих обучающихся и абитуриентов.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что в университете существует механизм оценки развития образовательных ресурсов и системы поддержки студентов через плановые отчеты и заседания; социологические опросы об удовлетворённости условиями обучения. Вместе с тем, вузом недостаточно осуществляется деятельность по оснащению учебным оборудованием для учебных лабораторий и мастерских, используемые для усвоения ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- эффективная процедура поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование;
- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- наличие необходимого фонда библиотечных ресурсов, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.
- доступность для обучающихся учебно-методических материалов (силлабусы, учебники и методические материалы);
- функционирование WI-FI на территории университета.

Рекомендации ВЭК

Проводить работу по регулярному обновлению материально-техническую базы учебных лабораторий, мастерских.

Расширить бесплатный доступ к электронным информационным ресурсам.

Продолжить работу по системе поддержке обучающихся с ограниченными возможностями.

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительно – 8, предполагает улучшения -1.

6.12. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Вузом обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ. Вузом используются разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети. В университете работает Медиациентр, который является структурным подразделением Центра PR-стратегии и корпоративных коммуникаций. Специалисты центра постоянно делают релизы новостей, рассказывая о мероприятиях, проводимых в университете. Делается это посредством университетского сайта www.psu.kz и страниц в таких социальных сетях, как: Facebook, Instagram, ВКонтакте, Мой мир, Одноклассники.

Вместе с этим центр работает с такими международными и республиканскими информационными порталами, как: «Алаш Айнашы», 365info.kz, Abai.kz, abctv.kz,

agrosektor.kz, akorda.kz, alaman.kz, almau.edu.kz, arnapress.kz, BAQ.kz, BNews.kz, bolashak.gov.kz, cisc.kz, elarna.com, forbes.kz, fund-damu.kz, gorodpavlodar.kz, Gu-Gu.kz, i-news.kz, lvest.kz, kapital.kz, kazakhstan.shafaqna.com, kaztv.kaztrk.kz, liter.kz, massaget.kz, matritca.kz, news.gazeta.kz, news.mail.ru, news.rambler.ru, nur.kz, obk.kz, pulseoftheday.ru, obozrenie.kz, oinet.kz, olo.kz, pad.kz, Pavlodarnews.kz, pavlodar-online.ru, Pavone.kz, ppi.kz, primeminister.kz, pulseoftheday.ru, qazaq-alemi.kz, radiotochka.kz, shyn.kz, Sports.kz, stan.kz, tabigatpv.gov.kz, tengrinews.kz, thenews.kz, imenews.kz, total.kz, ult.kz, vomske.ru, yvision.kz, Zakon.kz, Казинформ, Наука.Кз, egemen.kz, kazpravda.kz, Сайт акимата Павлодарской области, Сайт АНК Павлодарской области (ankpvl.kz), Сайт Дома дружбы Павлодарской области, Сайт МОН РК, Сайт Павлодарского дома географии, Сайт Управления внутренней политики Павлодарской области, Сайт управления культуры, архивов и документации Павлодарской области, Сайт Управления по вопросам молодёжной политики Павлодарской области (УВМП), Ұлт.кз и т.д.

Кроме того, важные материалы публикуются в республиканских и областных газетах и журналах, а также озвучиваются по телеканалам. Журналисты Информационного центра публикуют на сайте информацию о всех университетских мероприятиях, концертных программах, конференциях, соглашениях с зарубежными университетами и т.д., направляя и контролируя публикацию этих новостей в СМИ.

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, брифинги, круглые столы, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, встречи с выпускниками.

Пресс служба университета, используя средства массовой информации, сеть Интернета, официальный сайт вуза www.psu.kz и иные способы, информирует общественность: об общественной роли университета, о достижениях и планах развития университета.

По итогам рейтинга 2017 г. университет показал следующие результаты: в генеральном рейтинге лучших многопрофильных вузов РК по версии НКАОКО занимает 5 место, в Webometrics – 6037 позиция среди вузов мира и 8 среди вузов Казахстана, в Австралийском рейтинге – 4670 позиция среди вузов мира и 5 среди вузов Казахстана, в рейтинге QS ЕЕСА (Развивающаяся Европа и Центральная Азия) – ТОП 161-170 из 300 и 14 место среди казахстанских вузов.

Аналитическая часть

В ходе анализа документов и содержание сайта вуза, экспертами установлено, что результаты внешнего независимого аудита на сайте вуза не представлены.

Сильные стороны/лучшая практика

Руководство университета проводит активную рекламно-имиджевую работу в СМИ.

Рекомендации ВЭК

Расширить имеющуюся информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах, а также сведения о проходных баллах и учебных возможностях обучающихся и способах трудоустройства выпускников.

Провести обновление информации на сайте университета в разделах «Факультеты», «Кафедры», в том числе в разделе «Профессорско-преподавательский состав».

Ввести в практику размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнёрами.

Практиковать публикацию результатов процедур внешней оценки деятельности университета и аудированной финансовой отчетности на сайте вуза для информирования широкой общественности.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 2, удовлетворительные - 8, предполагает улучшения - 2.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- опубликованная политика обеспечения качества, разработанная в соответствии с основополагающими принципами МС ИСО 9001:2015, миссия и стратегия;
- на основе стратегии университета разрабатываются конкретизирующие документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.).

Стандарт Руководство и менеджмент

- вуз осуществляет процессы управления в соответствии со стратегией;
- вуз демонстрирует успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества;
- четко определены ответственные за бизнес-процессы вуза;
- имеется большое количество международных договоров, а также наблюдается стремление к участию в международных, национальных профессиональных альянсах и ассоциациях.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- внутренняя система сопровождения учебного процесса создает благоприятные условия по рациональному использованию бюджета времени и управления информационными потоками;
- наличие системы регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающей оценку эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований;
- обеспечение защиты информации, определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- в вузе по всем направлениям разработаны ОП в рамках основных приоритетов развития отраслей экономики, при этом трудоемкость ОП определена как в казахстанских кредитах, так и в ECTS;
- через работу филиалов кафедр, бизнес-партнеров в университете созданы хорошие условия к процессу формирования профессиональных компетенций.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»

- университет проводит организационные мероприятия по мониторингу ОП в части анализа образовательной среды, соответствия целей, пересмотра структуры с учетом изменений запросов общества и социальных партнеров.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- активно используются различные формы и методы преподавания;
- вуз обеспечивает прозрачность механизмов оценивания, в том числе и апелляцию.

Стандарт «Обучающиеся»

- вуз имеет разработанную политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы и поддерживаются в актуальном состоянии;

- вуз активно работает в плане трудоустройства выпускников, а также обеспечения местами практики.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- вуз активно привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей;
- обеспечивается организационная и методическая работа по развитию молодых преподавателей.

Стандарт «НИР»

- вуз демонстрирует соответствие приоритетов научно-исследовательской работы инновационной политике в сфере образования, науки и инновационного развития;
- реализации научных интересов соответствует стратегии и миссии вуза;
- осуществляется мониторинг результативности НИР;
- наблюдается диверсификация форм финансирования научно-исследовательской деятельности вуза;
- в политике вуза определены условия мотивации ППС в рамках научно-исследовательской деятельности.

Стандарт «Финансы»

- в вузе реализуется механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в том числе стратегии развития вуза, развития программ, научных проектов.

Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»

- эффективная процедура поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование;
- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- наличие необходимого фонда библиотечных ресурсов, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.
- доступность для обучающихся учебно-методических материалов (силлабусы, учебники и методические материалы);
- функционирование WI-FI на территории университета

Стандарт «Информирование общественности»

- руководство университета проводит активную рекламно-имиджевую работу в СМИ.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Провести работу по актуализации Стратегического плана развития ПГУ им. С. Торайгырова на 2016-2020гг. с учетом последних нормативно-правовых документов РК, изменяющейся внешней и внутренней средой. При этом обратить внимание на стиль изложения миссии университет в вопросах «подготовки знаний».

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Учитывать анализ рисков, а также формировать механизмы их предупреждения через доступные ресурсы и описания регламента работы в документах по реализации Стратегического плана развития и академической политики.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Отсутствуют.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Продолжить работу по дальнейшему развитию сотрудничества с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Проводить постоянный мониторинг образовательных программ на соответствие нормативным требованиям МОН РК.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Разработать методические материалы по формулированию оценочного инструментария результатов обучения ОП университета к началу нового 2019-2020 уч. г.

Стандарт «Обучающиеся»

Продолжить работу по поддержке академической мобильности студентов и рассмотреть возможность содействия в получении внешних грантов для обучения.

Повысить уровень академической мобильности ППС и степень привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

Усилить работу ассоциации выпускников вуза в основных бизнес-процессах университета.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рассмотреть возможность разработки массовых открытых он-лайн курсов (MOOC) в рамках непрерывной подготовки специалистов

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Шире применять практику реализации совместных научных исследований с зарубежными вузами.

Стандарт «Финансы»

Продолжить работу по анализу процедур внешней оценки деятельности университета и финансовой отчетности.

«Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Проводить работу по регулярному обновлению материально-техническую базы учебных лаборатории, мастерских.

Расширить бесплатный доступ к электронным информационным ресурсам.

Продолжить работу по системе поддержке обучающихся с ограниченными возможностями.

Стандарт «Информирование общественности»

Расширить имеющуюся информацию о преподавании, обучении, оценочных процедур, а также сведения о проходных баллах и учебных возможностях обучающихся и способах трудоустройства выпускников.

Провести обновление информации на сайте университета в разделах «Факультеты», «Кафедры», в том числе в разделе «Профессорско-преподавательский состав».

Ввести в практику размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнёрами.

Практиковать публикацию результатов процедур внешней оценки деятельности университета и аудированной финансовой отчетности на сайте вуза для информирования широкой общественности.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.	+			
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.	+			
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.		+		
Итого по стандарту			2	5		
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.	+			
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.	+			
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение	+			

		ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.		+		
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.		+		
16	9.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.		+		
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.	+			
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.	+			
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.	+			
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.		+		
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			6	10		
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.	+			
27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		

28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
33	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			7	10		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			

45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
49	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
51	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.		+		
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
Итого по стандарту			4	8		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
59	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		

62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			4	6		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.	+			
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.		+		
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			2	8		
Стандарт «Обучающиеся»						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		

77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.	+			
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			4	6	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.		+		
90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.		+		
91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.		+		
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-		+		

		портфолио, МООС и др.).				
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			2	10		
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.	+			
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.	+			
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.		+		
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.		+		
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.		+		
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.		+		
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.		+		
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.	+			
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.	+			
Итого по стандарту			5	5		
Стандарт «Финансы»						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.		+		
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.		+		
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.		+		
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.		+		
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.		+		

112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.	+			
Итого по стандарту			1	5		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:</i>				
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
118	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
119	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
120	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
121	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту				8	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
122	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
123	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
124	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
125	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
126	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		

127	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
128	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
129	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
130	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
131	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
132	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
133	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.			+	
Итого по стандарту			2	8	2	
ВСЕГО			39	89	5	

